

# Total Quality Management (TQM) Systemhandbuch



**Qualität - Umwelt - Sicherheit**

## 1 Verbindlichkeitserklärung und Inkraftsetzung

ALS FÜHRENDES ÖSTERREICHISCHES ERDÖL-BEVORRATUNGSUNTERNEHMEN LEISTET DIE ERDÖL-LAGERGESELLSCHAFT M.B.H EINEN WICHTIGEN BEITRAG ZUR ENERGIEVERSORGUNG ÖSTERREICHS UND DAMIT ZU DESSEN UNABHÄNGIGKEIT.

DIE ELG SETZT, ALS SICH IHRER VERANTWORTUNG BEWUSSTES UNTERNEHMEN, SEIT JEHER HOHE MAßSTÄBE IN ALLEN BEREICHEN, IM BESONDEREN IN DEN BEREICHEN SICHERHEIT UND UMWELTSCHUTZ, DIE AUCH TRAGENDE PFEILER IHRER UNTERNEHMENSPOLITIK SIND.

ZENTRALER PUNKT IHRES UNTERNEHMERISCHEN HANDELNS IST DIE ORIENTIERUNG AN DEN BEDÜRFNISSEN DES MINERALÖLMARKTES UND IHRER KUNDEN, DIE SCHONUNG DER UMWELT UND DIE GEWÄHRLEISTUNG DER STÄNDIGEN BETRIEBSSICHERHEIT.

AUFGRUND SICH LAUFEND ÄNDERNDER RAHMENBEDINGUNGEN BEDARF ES WEITERHIN HOHER FLEXIBILITÄT, UM DIE QUALITÄTS-, SICHERHEITS- UND UMWELTSTANDARDS NICHT NUR ZU HALTEN, SONDERN AUCH KONTINUIERLICH ZU VERBESSERN.

DIES WIRD DURCH DIE EINFÜHRUNG, AUFRECHTERHALTUNG UND STÄNDIGE VERBESSERUNG DES INTEGRIERTEN MANAGEMENTSYSTEMS (TQM) GEWÄHRLEISTET, WELCHES NACH DEN INTERNATIONAL ANERKANNTEN NORMEN EN ISO 9001:2000 (QUALITÄT), EN ISO 14001:2004 (UMWELT) UND SCC\*\* :2004 (SICHERHEIT) AUFGEBAUT UND ZERTIFIZIERT IST.

EINE ANGEMESSENE BESCHREIBUNG DES TQM-SYSTEMS NACH DIESEN NORMEN FINDET SICH IM MANAGEMENT-SYSTEMHANDBUCH. DIESES DIENT ALS STÄNDIGE REFERENZ FÜR DIE VERWIRKLICHUNG, AUFRECHTERHALTUNG UND WEITERENTWICKLUNG DES MANAGEMENTS DER **ELG**.

DETAILS DES FIRMENSPEZIFISCHEN KNOW - HOWS SIND IN WEITERFÜHRENDEN SYSTEMDOKUMENTEN, DIE INTEGRIERTE BESTANTEILE DES MANAGEMENTSYSTEMS SIND, FESTGELEGT.

DAMIT IST JEDE(R) EINZELNE MITARBEITERIN FÜR DIE EINHALTUNG UND UMSETZUNG DER IHN (SIE) BETREFFENDEN UND IN DEN SYSTEMDOKUMENTEN FESTGELEGTE ANWEISUNGEN UND BESTIMMUNGEN VERANTWORTLICH.

DAS TQM-SYSTEM GILT FÜR DEN GESAMTEN BEREICH DER ERDÖL-LAGERGESELLSCHAFT M.B.H. SOWIE FÜR ALLE GESELLSCHAFTEN, IN DENEN **ELG** BEHERRSCHENDEN EINFLUSS HAT.

MIT DER UNTERFERTIGUNG DURCH DIE GESCHÄFTSFÜHRUNG DER ELG WIRD DIESE ERKLÄRUNG VERBINDLICH IN KRAFT GESETZT.

LANNACH, AM 26. MAI 2006



---

MAG. PETER ANNAWITT

## 2 Grundsatzklärung der Geschäftsführung

Die Kernaufgabe und Verantwortung der **ELG** liegt darin, die Versorgung des österreichischen Mineralölmarktes mit erheblichen Mengen an fossiler Energie in Krisenzeiten zu sichern. Dies geschieht durch Bevorratung marktkonformer Rohöle und Mineralölprodukte, sowie durch die Gewährleistung deren raschen und jederzeitigen Verfügbarkeit.

**ELG** ist sich ihrer Verpflichtung und Verantwortung gegenüber der Sicherheit der ihr anvertrauten Menschen und Sachwerte, sowie dem Schutz der Umwelt bewusst und handelt täglich danach. Diese Verantwortung ist ein selbstverständlicher Bestandteil ihrer Unternehmenspolitik.

Die Geschäftsführung entspricht ihrer Verpflichtung mit einem „Total-Quality-Management - System“ (TQM), das gemäß den international anerkannten Regelwerken „EN ISO 9001:2000“. (Qualität), „EN ISO 14001:2004“ (Umwelt) und SCC\*\*:2004 (Sicherheit) zertifiziert ist und von allen Mitarbeitern und Mitarbeiterinnen getragen und gelebt wird. Der Begriff „Qualität“ bezieht sich dabei auf die Forderungen aller drei Normen bzw. Bereiche (Q, U, S).

Die Aufrechterhaltung des TQM-Systems wird durch die Management-Bewertungen und durch die jährlichen Systemaudits gewährleistet. Sichergestellt werden das hohe Niveau, sowie die kontinuierliche Verbesserung bezüglich Qualität, Umwelt und Sicherheit durch den Einsatz eines unabhängigen und ständig agierenden externen TQM-Beauftragten.

Durch das Trachten nach stetiger Verbesserung der Sicherheit für Mensch und Natur – unter Berücksichtigung des Standes der Technik - trägt **ELG** sowohl zur Sicherung einer lebenswerten Umwelt als auch zur ihrer langfristigen Existenz bei.

Wirksamer Umweltschutz, bestmögliche Sicherheit für die ihr anvertrauten Menschen, hohe Qualität der Produkte und Leistungen, sowie optimale Wirtschaftlichkeit sind die Kernziele des Unternehmens.

**ELG** sieht die Erhaltung der Sicherheit in einer lebenswerten Umwelt – sowohl an ihren jetzigen als auch an künftigen Standorten - sowie die Wirtschaftlichkeit und Kundenzufriedenheit als gleichrangige Unternehmensziele an.

Zur Erfüllung der Unternehmensziele folgt ihr Leitbild vier Grundsätzen:

- ➔ Den Erfordernissen des Erdölbevorratungs- und Meldegesetzes (EBMG) jederzeit zu entsprechen
- ➔ Die Vermeidung von Belastungen, Störfällen und Schäden an Mensch, Natur und Sachwerten
- ➔ Die qualitätssichernde Lagerung ihrer Rohöle und Mineralölprodukte und deren rasche Verfügbarkeit im Krisenfall
- ➔ Bildung von Eigenkapital bzw. die Stärkung desselben zur Sicherung der Wettbewerbsfähigkeit

Diesen Grundsätzen wird nach folgenden Maximen entsprochen:

Die Geschäftsabläufe haben in der Erfüllung der Markt- bzw. Kundenbedürfnisse - unter Einhaltung ihrer Verhaltensgrundsätze und Managementpraktiken, sowie der gesetzlichen Bestimmungen – auch künftigen Anforderungen Rechnung zu tragen. Diese Grundsatzklärung zur Sicherheit und zum Umweltschutz ist daher integrierter Bestandteil der Unternehmenspolitik der **ELG**.

Die permanente Kommunikation mit den zuständigen Ministerien, den relevanten Behörden und involvierten Kreisen, sowie die Einhaltung der standortspezifischen Rechtsvorschriften sind die herausragenden Anforderungen unseres Managementsystems im Hinblick auf die im nationalen Interesse gelegene Krisenbevorratung, auf zufriedene Kunden und eine lebenswerte Umwelt.

Zur Verwirklichung dieser Ziele setzt **ELG** auf ein offensives, einem kontinuierlichen Verbesserungsprozess unterworfenen Management und bemüht sich um ganzheitliches Denken und Handeln. Alle MitarbeiterInnen sind Teil dieses Systems und wirken an der Umsetzung der Ziele mit, indem sie der Unternehmenspolitik entsprechen und die Verhaltensgrundsätze und Managementpraktiken befolgen.